

ご意見等への対応（令和2年7月－9月）

上記期間に保護者様より頂戴したご意見等と保育園の対応について
 ご報告いたします。

月 日	申立者	ご意見等	当園対応
7月6日	保護者	・自粛中の行事で月末に実施する行事は次月にずらしてほしかった。(6月30日フィンガーペインティング)	・登園自粛期間中は月末に限らず、行事の主旨、内容を考慮し、移行できる行事は移行しております。該当の行事については、登園自粛協力期間外であるため、予定通り開催をさせていただきました。
7月8日	保護者	・トイレトレーニングを園で進めていただき、有難うございます。	・子どものペースで無理なく進めて参ります。ご家庭と連動させていただき、自ら進んでトイレに行けるよう、継続的に取り組んで参ります。
7月10日	保護者	・向かい側の席のお友達の粘土がマスクについて嫌だったようで子どもの席を変えてほしい。	・成長の過程において、お友達との関わりの中で自分の気持ちを相手に伝える力を育むことが重要だと考えています。ご心配だと思いますが、今回は職員の仲立ちのもと、もう少し見守っていただきたいと存じます。
7月18日	保護者	・お家で他児や先生の名前を聞くことが増え、園で楽しんで過ごしているようで良かったです。	・今年は登園自粛期間もあり、クラス内他児、職員と関わる時間が短くなっています。今後も子ども達が楽しく過ごせる環境の設定に注力をして参ります。
8月3日	保護者	・お泊り保育など行事を実施してくれて有難い。形式は違っても経験させてもらえるだけで充分です。	・お泊り保育は新型コロナウイルスの感染拡大防止に配慮し、内容を大きく変更して実施しました。今後も予防策を徹底させ、色々な行事に取り組み、子ども達にとって楽しく有意義な経験ができるようにして参ります。
8月11日	保護者	・お迎え時、子どもが泣いていることが多いが、傍についてくれている職員の姿がない。また顔に赤みがあったがクラス内職員で把握してい	・ご心配をお掛けし、申し訳ございません。今回の件についてクラス職員同士が話し合い、今後職員間の連携をより徹底させ、今回のようなことを発生させないようにして

		なかった。	参ります。
9月10日	保護者	・コロナ禍で運動会は出来なかったが懇談会の中でビデオにて予定演目のかけっこやお遊戯を見れてとても嬉しかったです。	・懇談会へのご参加、有難うございます。感染拡大防止の観点より、やむを得ず0歳から2歳児の運動会を中止に致しました。しかし子どもの成長した姿を保護者様に是非見ていただきたく、ビデオにて運動会予定演目を撮影し、懇談会時に上映を致しました。
9月14日	保護者	・暑い中、水遊び有難うございます。先生も大変だったと思いますが、子どもがまた一つ成長することができました。	・WBGT（暑さ指数）を使い、水遊びができる日は積極的に実施をしました。今後も園では季節ならではの遊びを十分に行い、子ども達が自ら興味を持ち、楽しみながら成長できるようにして参ります。
9月18日	保護者	・寒天・ゼラチンあそびなどお家ではできないことが保育園ではでき、楽しむことができました。	・子ども達の成長の過程で色々なものを触る感触あそびは大切です。今後も園ならではの楽しいあそびを計画し、実施して参ります。

*令和2年10月～12月分は令和3年1月中旬に掲示いたします。