

## ご意見等への対応（令和3年4月－6月）

上記期間に保護者様より頂戴したご意見等と保育園の対応について  
 ご報告いたします。

月 日	申立者	ご意見等	当園対応
4月14日	保護者 (1歳児クラス)	・毎日、丁寧に保育園での活動の様子、出来事等を教えていただき、有難うございます。	・ご家庭と保育園での生活の連動性を持たせることは子ども達の成長にとって大切なことです。今後もご家庭での様子、園での様子を共有させていただき、お子様の成長をご家庭と一緒に見守って参ります。
4月15日	保護者 (1歳児クラス)	・毎朝、先生たちが元気に挨拶をしてくれるのが嬉しいです。	・園では職員に相手の目線（子どもには子どもの目線）に合わせ、明るく挨拶をすることを心掛けるよう指導しています。日常の挨拶は生活していくうえで大切なことと考えます。今後も子ども達に基本的な生活習慣が身に付くよう、率先して行って参ります。
5月7日	保護者 (5歳児クラス)	・鬼ごっこしている中、鬼になった子どもに対し、数人の子ども達が叩いていた。友達関係が心配、担任の先生が側につき、守ってほしい。	・ご心配をお掛けし申し訳ございません。その時の状況を子ども達に聞いたうえで、良いこと、悪いこと、お友達との関わりの在り方、大切さをクラスみんなで考えて参ります。今後も引き続きクラスの子どもの様子を注視し、職員間の連携をとり見守って参ります。
5月11日	保護者 (1歳児クラス)	・おしゃべり広場について、登降園時に他の保護者と話したことがなかったもので、話すことができて良かったです。	・今回はまん延防止等重点措置が発令されているため、「おしゃべり広場」をリモート環境で実施させていただきました。次回は11月中旬の開催を予定しています。開催の仕方については再度ご連絡をさせていただきます。
5月13日	保護者 (2歳児クラス)	・たくさん戸外遊びをしてもらえてよかったです。	・園庭、グラウンド等の戸外遊びについては積極的に取り組んでおり、特に本年度は事業計画の課題にも掲げ、より一層の工夫をし、ねらいを持って戸外活動に取り組ん

			で参ります。
6月9日	保護者 (4歳児クラス)	・散歩やピクニックで越谷市の第一公園にはいかないのですか。新型コロナウイルスの影響ですか？	・ピクニック等で越谷市第一公園に行くことはございますが、訪問場所については、子ども達の体力及び公園までの距離、安全性、気象状況等を考慮し決めています。又、行政による新型コロナウイルスの感染拡大防止に対する指導が加味されます。
3月15日	保護者 (2歳児クラス)	・どろんこ遊びは、なかなかお家でできないため、助かります。楽しんでいるようで嬉しいです。	・どろんこあそびは、子ども達が大好きな遊びの1つとなっています。ご家庭では中々体験できない事を園ではお友達と一緒に楽しく行うことができます。今後も安全に配慮し、色々な楽しい行事に取り組んで参ります。
6月15日	保護者 (0歳児クラス)	・保育園に通うようになってから、たくさんお話をしてくれるようになりました。	・お子様の成長が見られて良かったです。初めての集団生活のなかで保育士との応答的会話、異年齢児との交流、クラス内他児との関わり等を通し、情育に重点を置き取り組んでいます。今後もお子様の成長を保護者様と一緒に見守って参ります。

\*令和3年7月～9月分は令和3年10月中旬に掲示いたします。