

ご意見等への対応Ⅱ期（令和2年7月～9月）

上記期間に保護者様より頂戴したご意見と保育園の対応についてご報告いたします。

月・日	申立者	ご意見	当園対応
7月1日	保護者様	おむつをしているので夏になってお尻がかぶれやすくなっている。	排尿があった後は、おしり拭きでこまめに拭いて清潔に保つようにしていきます。また発達に応じて、トイレでの排尿が出来るように援助しております。
7月9日	保護者様	トイレが近いため、お昼寝の時間に何回かトイレに行きますが、先生に何回も行っはいけないと言われたようで保育園に行きたくないと言うようになり、心配です。	ご心配をおかけし申し訳ございません。お子様が安心できるよう体調などを考慮し個別に対応してまいります。
7月14日	保護者様	小学校に行つて体力の差が見られないように体をたくさん動かしてほしい。	お子さまの安全を第一に、体を動かして遊ぶことが出来るように今後も工夫してまいります。
7月15日	保護者様	休園のお知らせ等、区からの手紙を配送ではなく、システム化してリアルタイムで知りたい。	7月1日より荒川区保育園情報配信メールにて保育課から登録された保護者様へ一斉送信される登録されるメールシステムが始まりましたので、ご利用ください。
7月16日	保護者様	保育園にシールを持っていくと友達に約束したようですが母親に諭され、持っていくのを辞めました。我慢をして持っていくのを辞めたのに、友達に「楽しくなくていいんだ」と言われ傷ついたので。クラス全体に再度、持ち物の確認をして頂けると嬉しいです。	お子さまにつらい思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。クラス全体の事として捉え、子ども達と持ち物について話し合い、「シールは持ってこない」ことを約束しました。引き続き、子ども同士のやり取りにも丁寧に対応し、援助してまいります。
7月22日	保護者様	制作等子どもに合わせて無理なく進めてほしい。	お子様の意思を大切に、作業の工程や進め方について相談しながら無理なく進めてまいります。
7月27日	保護者様	運動会はどのように行うのか、練習だけでもやってほしい。	どのような形で行なえるのかを検討しております。決定し次第お知らせいたします。
7月27日	保護者様	子どもがトイレが臭いと言っている。	定期的に1日2回清掃しておりますが、清掃の仕方を工夫いたします。また排尿後、必ず水を流すことを徹底し、臭いを防いでまいります。

8月1日 (2件)	保護者様	夕涼み会ありがとうございました。子ども達がとても楽しかったようです。	今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、保護者様の参加を見合わせ、園児のみで開催いたしました。引き続き、今後も楽しい行事となるよう工夫をしております。
8月7日	保護者様	園内のコロナ対策はどのようにしているか知りたい。また子どもにマスクをつけさせてほしい。	職員は毎日検温をし、健康管理に努めております。子ども達が触れる場所は一日2回消毒をし、玩具もその都度消毒をしております。また密にならないようにクラスを分けて活動したり、テーブルについたてを立てて、食事をしたりとできる限りの対策を行い、新しい生活様式の中で保育を実施しております。マスクはして頂いて良いですが、必要に応じて外させていただきます。
8月12日	保護者様	保育園に行くようになり、以前より食事を食べるようになったり、着替えを自分でやってみようとしたり、ぬいぐるみのお世話をしたり、成長を感じます。	引き続き、お子さまの成長をより感じて頂けるように援助してまいります。
9月2日	保護者様	お部屋の前に貼ってある日常の写真がとてもかわいかったです。普段様子を見るのが少ないのでありがたいです。	今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、懇談会を個人面談に変更させて頂くにあたり、個人面談に合わせ、写真の掲示をいたしました。お子さまの様子をお伝えすることができ良かったです。
9月16日	保護者様	玄関の靴の脱ぎ方についてですが、大人は横の方にそろえて子どもが靴を履く場所を確保してほしい。	お子さまと保護者様が靴を履く場所を分け、テープで表示する改善をいたしました。
9月16日	保護者様	鼻水をこまめに嘔んでほしい。	お子様の体調に合わせてこまめに対応してまいります。

以上

※令和2年10月～12月分は令和2年1月中旬に掲示いたします。

