

ご意見等への対応Ⅲ期（令和2年10月～12月）

上記期間に保護者様より頂戴したご意見と保育園の対応についてご報告いたします。

月・日	申立者	ご意見	当園対応
10月9日	保護者様	先生に「頭が痛い」と言っていたようだが家に帰ってから聞くと「友達に叩かれて痛かった」と言っていた。子どもの話をよく聞いてあげてほしい。	お子さまのお話を丁寧に聞くことができずに、申し訳ございませんでした。お子さまに合わせて問いかけたり、共感したりしながらより丁寧に関わってまいります。
10月13日	保護者様	保育園に行くのを楽しんでいて、「いくよ」と声をかけると嬉しそうに玄関に向かっていきます。慣れるのも思ったより早く安心しています。	楽しく過ごしているようで、嬉しく思います。引き続きお子さまが楽しく過ごすことが出来るように丁寧に保育してまいります。
10月20日	保護者様	休み明けの月曜日に教室に駆け込みおもちゃで遊び始め、泣かずにバイバイできました。こちら也大いに安心して仕事に向かうことができました。ありがとうございます。	保護者様が安心して預けられる保育園でありたいと考え、日々保育をしております。今後も保護者様に安心して頂けて頂けるように心掛けてまいります。
10月29日	保護者様	朝が苦手な就学の際不安である。	朝早く、起きることが出来るように少しずつ時間の調整をして生活のリズムを整えていかれると良いと思います。ご家庭でもお子さまと話し合いながら就学に向けての準備を進めてください。
11月1日	保護者様	玄関に置いてある消毒用のアルコールが風が強い日は子どもの目に入りそうになり、心配をしていた。子ども用に低い位置にも置いて頂きありがとうございます。	お子さま用に低い場所に消毒用のアルコールを置くようにいたしました。
11月16日	保護者様	雨の日にベビーカー置き場に自転車を停める方がいます。停めるだけではなくこちらのベビーカーをどかせて停めていることが何度もあり、困っています。	ご迷惑をおかけいたしました。ベビーカー置き場に自転車を置かないように改めて掲示をし、保護者様に注意喚起いたしました。
11月9日	保護者様	運動会のビデオ上映会、ありがとうございます。楽しませて頂きました。頑張った様子が伝わりました。(4件)	新型コロナウイルス拡大防止のため、0から2歳児クラスは園内での開催といたし、その様子をビデオで撮影をして保護者様に見ていただきました。

11月16日	保護者様	子どもが保育園が「楽しい」と言っています。いろいろなことを覚えてきています。ありがとうございます。	楽しく過ごしているとのこと嬉しく思います。お子様が様々な経験が出来るように今後も工夫してまいります。
12月21日	保護者様	生活発表会では普段の姿を見ることができて、嬉しかったです。座席等コロナウイルス対策も工夫して頂き、ありがとうございます。(6件)	0,1歳児は慣れた場所で行うことで普段の様子を見て頂けると考えております。

※令和3年1月～3月分は令和3年4月中旬に掲示いたします。