

ご意見等への対応 I 期（令和2年4月～6月）

上記期間に保護者様より頂戴したご意見と保育園の対応についてご報告いたします。

月・日	申立者	ご意見	当園対応
4月3日	保護者様	進級し、環境が変わると食事を食べなくなったりするので、心配です。	お子さまが安心して過ごせるようお子さまの思いに寄り添ってまいります。また、保護者様にお子さまの食事の様子などを丁寧にお伝えすることで、安心していただけるようにしてまいります。
4月3日	保護者様	進級後も楽しく過ごしているようで安心しました。遊んだことをよく話してくれるようになりました。	進級後も、お子さまが保育園で楽しく過ごしていることを嬉しく思います。引き続き、安全に楽しく過ごすことが出来るように配慮してまいります。
4月14日	保護者様	この様な困難な状況の中、子ども達の保育を担っていただきありがとうございます。	保護者の皆様には登園自粛のご協力をいただき感謝申し上げます。緊急事態宣言を受け、4月13日より休園となりました。この期間においても清掃、消毒を十分に行い、保育が必要なご家庭への応急保育を実施しておりました。
6月4日	保護者様	2階のトイレの鏡が赤くなっているところがあり、子どもが怖がっているのを改善してほしい。	お子さまに怖い思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。鏡の赤くなっているところに魚の絵等かざり改善いたしました。
6月8日	保護者様	ついたてをしての食事の様子をフォトフレームで見ました。保育園でここまでしていただいているのですね。ありがとうございます。	新しい生活様式を取り入れた保育をしております。引き続き、お子さまが安全に過ごすことができるよう工夫してまいります。
6月25日	保護者様	クラスで野菜を育てているのですね。家ではなかなか経験させてあげられないのでありがたいです。	食育の一環として各クラスで野菜の苗を植え、お世話をしたり、観察したりしております。お子さま達が様々な体験ができるようにしてまいります。
6月26日	保護者様	欠席していた間の手紙が配布されなかった。	お渡しできず、申し訳ございませんでした。今後は確実に配布できるように職員が確認し合うチェック体制を強化する改善をいたしました。
6月26日	保護者様	保育園に通うようになり、自分で手を洗ったりできるようになり、嬉しいです。	引き続き、お子さまの発達に合わせて、生活習慣が身につくように援助してまいります。

以上

※令和2年7月～9月分は令和2年10月中旬に掲示いたします。