

ご意見への対応Ⅱ期(令和5年7月～9月)

令和5年7月～9月までに保護者様から頂戴したご意見と保育園の対応についてご報告いたします。

月・日	申立者	ご意見	当園対応
7月7日	保護者様 (1歳児)	懇談会を開催して頂きありがとうございました。 普段保護者の方とあまり話す機会がないため、顔を合わせてご意見を伺う最高の機会でした。 他2件	懇談会は保護者様同士の交流も目的のひとつとしております。交流の良い機会となったようで嬉しく思います。 引き続き、有意義な懇談会となるようにしてまいります。
7月7日	保護者様 (1歳児)	懇談会でのスライド写真をいつも楽しみにしています。今回もかわいい写真で保育園の様子がよくわかりました。	今後も保護者様にお子さまの保育園での様子が伝わるように工夫してまいります。
7月31日	保護者様 (多数)	夕涼み会に久しぶりに親子、兄弟も参加でき、楽しかったです。準備など大変だったと思います。ありがとうございました。	今年度の夕涼み会は人数制限を解除し、保護者様や卒園児にも参加して頂きました。親子、ご兄弟で楽しめたようで嬉しく思います。 引き続き、親子で楽しめる行事を企画してまいります。
8月7日	保護者様 (5歳児)	お泊り保育ありがとうございました。 感染症も収まり、保育園に泊まることができ良かったです。良い経験になりました。 他多数	皆と協力し合い、保護者と離れて生活する体験から達成感を味わい、協調性を身に着けることも目的としてお泊り保育を実施しております。 引き続き、様々な経験ができるようにしてまいります。
8月7日	保護者様 (5歳児)	お泊り保育の時、寝ている様子をすぐ、インスタグラムにあげて頂きありがとうございました。安心しました。	安心して頂けたことを嬉しく思います。 引き続き、お子さまの活動の様子などをご覧いただき、安心して頂けるよう努めてまいります。
8月8日	保護者様 (0歳児)	離乳食が順調に進み、家でもたくさん食べるようになりました。ありがとうございました。	それぞれのお子さまに応じてご家庭と連携をし、離乳食を進めております。 引き続き、一人一人のお子さまに合わせて丁寧に対応してまいります。
8月22日	保護者様 (2歳児)	クラスのことだけではなく他のクラスの様子も話してくれるようになりました。交流してくれているのですね。	感染症も落ち着き、異年齢交流を再開いたしました。保育園での様子が親子の会話を通して、保護者様に伝わっていたようで嬉しく思います。
9月7日	保護者様 (多数)	今年度は、水遊びの機会がたくさんあり良かったです。	今年度は気温が高い日が続きましたが、木陰を利用したり、UVネットを活用し、水遊びができるよう工夫いたしました。

9月13日	保護者様 (0歳児)	よく見て頂いていていつも感謝しています。 他1件	引き続き、一人一人のお子さまを丁寧に保育してまいります。
9月13日	保護者様 (0歳児)	連絡帳や献立、園だより等電子化してほしい。	現在、電子化を進めております。
9月22日	保護者様 (3歳児)	一部の職員が挨拶をしてくれず、感じが悪い。	申し訳ございませんでした。速やかに職員を指導いたしました。
9月22日	保護者様 (4歳児)	お店屋さんごっこを参観しました。きょうだいグループで行われていたので、縦割りの交流を深められればと思います。	異年齢(3~5歳児混合)の活動を再開いたしました。お店の品物の制作、買い物をきょうだいグループで楽しみました。 引き続き、異年齢の交流を深めてまいります。
9月27日	保護者様 (4歳児)	誕生日会を参観しました。感染症がなくなったわけではないのにご配慮頂き、このような機会を設けて頂きありがとうございます。本人もたくさんの方に見て頂き自信につながったと思います。	お子さまの誕生日会に参観して頂きましてありがとうございます。誕生日会は自分の誕生日を皆に祝ってもらう喜びを知る、また、お友達の誕生日を祝う気持ちを持つことを目的としております。お子さまの自信に繋がったと感じて頂けたことを嬉しく思います。誕生日会がお子さま、保護者様にとって有意義な時間となるようにしてまいります。
9月27日	保護者様 (5歳児)	誕生日会を参観しました。3クラス合同なので子供たちの成長が見られて今後の参考になりました。たくさんの友達と信頼できる先生に囲まれ恵まれた環境だと感じました。	誕生日会を参観頂きましてありがとうございます。引き続き、保護者様に信頼して頂けるよう職員一同努めてまいります。
9月27日	保護者様 (5歳児)	誕生日会を参観しました。感染症の流行のため、クラス別に開催をしていたのは理解していますがクラス別のほうが特別感があった気がします。みんな楽しそうで良かったです。	お子さまの楽しんでいる姿をご覧いただけただけで良かったです。誕生日会は3~5歳児の3クラスの子ども達が集まり、皆で誕生日をお祝いしております。また、3~5歳児クラスの誕生日の保護者様には保育参観して頂きたいと考え、お声かけをしております。ご理解、ご協力いただけますと幸いです。

個人が特定できるようなことにつきましては、割愛させていただいております。

※令和5年10月~12月分は令和6年1月中旬に掲示します。