

ご意見等への対応（令和2年10月－12月）

10月から12月に保護者様より頂戴したご意見等と保育園の対応についてご報告いたします。

| 受付日 | 申立者 | ご意見等 | 当園対応 |
|------------|--------|--|---|
| R2. 10. 3 | 地域の保護者 | 土曜日の園庭開放に何うと、こんなにお兄ちゃん・お姉ちゃんが遊んでくれるとは思いませんでした。嬉しかったです。また、来週も時間が合えば来たいと思います。 | 短時間ではありますが、園の子ども達にとっても地域の異年齢児との関りは貴重な経験になりますので、今後も園庭開放をご利用下さい。 |
| R2. 10. 6 | 保護者 | 面談ありがとうございました。日々保育園に楽しく通っており先生方も子どもの自主性を大切にして見守って下さっていることを感謝しております。引き続きよろしく願い致します。 | 今後も子ども達の成長を支えられるように努めて参ります。 |
| R2. 11. 19 | 保護者 | 朝も全く泣くことなく飛び跳ねて行くくらいなので、手こずることなく助かります。本当に園での生活が楽しいのだと思います。ありがとうございます。 | 子ども達が楽しんでくれること、保護者様が安心して託して下さること、今後も理念に沿った保育が出来るように努めて参ります。 |
| R2. 12. 21 | 保護者 | （発表会后）一年経ってもものすごく成長を感じる事ができました。クラス全員が大きな声で堂々と有役を演じていたことにとっても感動しました。 衣装も踊りも可愛くて完成度が高く、ミュージカルのような仕上がりでした。先生方のご指導、本当にありがとうございました。本人の自信につながったと思います。 | 温かいご意見、ありがとうございました。子ども達の頑張りに応えるべく、職員一同、創意工夫し全力で支えていきたいと思っております。 |

| | | | |
|------------|-----|--|---|
| R2. 12. 21 | 保護者 | 寝言でセリフを言っていました。昨年よりも集中力も演技力も上がりましたね。衣装やセットも素敵でした。本人、嬉しそうにビデオを見ていました。 | 子ども達の持つ可能性を引き出せるように援助してまいります。 |
| R2. 12. 22 | 保護者 | 「クラス通信」いつもありがとうございます。写真がたくさんで嬉しいです。周りのお友達も大きくなったあと成長を感じました。 他3名 | 今年度はB4→A3にサイズを変更し、写真を多く掲載、より見やすくなるように致しました。 今後も、子ども達の楽しんでいる様子や成長をお伝え出来るように取り組んで参ります。 |
| R2. 12. 22 | 保護者 | 「クラス通信」ありがとうございます。お散歩の様子が写真もたくさんで良く分かりました。 絵本の紹介はいつも楽しみにしています。参考にして図書館などで借りてみたいと思います。 | 温かいご意見、ありがとうございました。子ども達の頑張りに応えるべく、職員一同、創意工夫し全力で支えていきたいと思えます。 |
| R2. 12. 28 | 保護者 | コロナの為、日常生活においても行事にしても様々な工夫を下さり、子ども達にとっては変わらない「保育園」という楽しい安心した場所であったと思います。 集大成の表現発表会ではみんなが全体の流れを意識してサポートし合う姿に、クラスとしてのまとまりと成長を感じる事が出来ました。 本当にありがとうございました。 | 新型コロナウイルス感染症防止のために、思考錯誤しながらの一年でした。 様々な行事の中止や縮小を余儀なくされ、この時期に出来ることを職員一同で進めているところです。 保護者の皆様もご不安な時期が続く中、保育園運営にご理解とご協力を頂きましたことに感謝申し上げます。 |

以上

*次回は（1月～3月）4月に掲示致します。