

## ご意見等への対応（令和2年4月—6月）

4月から6月に保護者様より頂戴したご意見等と保育園の対応についてご報告いたします。

受付日	申立者	ご意見等	当園対応
令和2年 5.15	北区 役所 保育課 匿名	新型コロナウイルスの感染症対策 自粛の中、嘘をついて、保育園に登 園している。	登園されていまして方々は、社会生活を 維持するうえで必要なサービスに従事す る方々のため、当園といたしましては、 以下の北区（受け入れ対象となる園児） 北区に準じてご利用頂く前に、北区教育 委員会宛に「緊急事態宣言後の保育園等 利用に関する申出書」をご提出の上で保 育園をご利用いただいておりますこと や、詳しい内容を園長、もしくは副園長、 主任、リーダーまでお知らせいただき たい旨を併せて掲示させていただきました が、匿名の方からはお申し出はありませ んでした。
令和2年 5.20	保護者	子ども達の言葉遣いについて、悪い 言葉遣いを話している時には、しっ かり子どもたちを教育していただ きたい。	言葉遣いについては、日々職員から子供 達へ指導していますが、良い言葉遣い、 悪い言葉遣いの区別、判断がつけられる ように指導してまいります。子ども同士 のやり取りの中、気になるときには、し っかりと個別対応をしてまいります。
令和2年 5.20	保護者	どろんこ遊び、とても楽しかったよ うで「まぜまぜしてパシヤンした の」と笑顔で教えてくれました。 公園でも本格的などろんこ遊びは 出来ないので、園でやって貰えて嬉 しかったです。 コロナで遊びも限られている中、ソ ーシャルディスタンスで遊べて良 かったと思います。 同様ご意見他5件	引き続き、新型コロナウイルス感染防止 対策を徹底しながら、お子様達に様々 な楽しい体験ができるよう活動内容を工夫 してまいります。

		<p>創作紙芝居の新作が出来たんですね。どうやって作っているんですかね。お問い合わせ多数。</p>	<p>子ども達でアイデアを出し合って、紙芝居の絵を子ども達が描き、お話作りを楽しんでいます。</p> <p>引き続き子ども達が主体的に関わりながら表現を楽しめるようにしてまいります。</p>
<p>令和2年 6月19日</p>	<p>保護者</p>	<p>『工作キット』を自宅で制作して楽しみました。</p>	<p>子ども達からの意見を取り入れた簡単に作れる『キット』を持ち帰って頂き、現在子ども達が楽しんでいることをご理解いただけるようにいたしました。</p> <p>引き続き、保育園の活動にご理解が頂けるよう工夫してまいります。</p>

\*個人が特定できるようなことにつきましては、割愛させていただきます。  
 次回の掲示予定は10月です。

以上