

ご意見等への対応（令和3年1月—3月）

1月から3月に保護者様より頂戴したご意見等と保育園の対応についてご報告いたします。

受付日	申立者	ご意見等	当園対応
R3.1月末	保護者	・運動会の上映会に行けなかったのが玄関のフォトフレームで流れるのを楽しみにしていたのですが、故障だったのか見られていません。	新しいフォトフレームを購入いたしましたので、今後見ていただける機会を設けてまいります。対応が遅くなり申し訳ございません。
R3.1月末	保護者	・発表会は感染症対策をして頂きつつも開催して頂けて、親子共々嬉しく思います。来年度は最終学年なので、制限はあるかと思いますが何とか思い出作りをさせてあげたいと願っております。	保護者の皆様に、お子様が成長した姿をご覧いただけるよう、コロナ禍でも行事を開催できる方法を工夫してまいります。
R3.1月末	保護者	・今年度はコロナウイルスの対策等、大変だったと思いますが、日々の保育、状況に合わせての各行事、ありがとうございました。 (他1件)	
R3.2.3	保護者	・節分の制作（でんでん太鼓）と写真をありがとうございました。集合写真みんな可愛いですね。 ・でんでん太鼓は、とてもかわいいですね。手にもって遊びながら帰っていたら、近所の人が「かわいいね」とほめてくれました。 (他6件)	今後も季節の行事に合わせた制作を、楽しんでいけるように工夫してまいります。
R3.2.15	保護者	・豆まきの時の写真、ありがとうございました。楽しそうに鬼に向かってる写真いいですね。家では自分が鬼になりたいと言い、豆まきをしました。	緊急事態宣言が発令された中での『節分』だったため、行事の様子を写真に撮って配布させていただきました。今後も子ども達が楽しんでいる様子を様々な手段でお伝えしてまいります。

R3.3.9	保護者	<p>・クラス通信ありがとうございました。(紹介されていた)絵本は、家でもよく読んでいて大好きな絵本です。園でも同じものを読んでいると知って嬉しくなりました。</p> <p>・写真がたくさん載っていて、指さしてはお友達の名前を教えてくださいました。</p>	<p>今後も保育園でのお子様の様子をご理解頂けるように内容を創意工夫してまいります。</p>
R3.3.1	保護者	<p>・この一年間、子ども達が変わらず保育園生活を楽しめ、保護者も安心できる工夫をして下さった先生方に本当に感謝しております。ありがとうございました。引き続き子ども達の様子を写真などでお知らせ頂けたら嬉しいです。</p>	<p>保育園運営にご理解とご協力を頂きましたことに感謝申し上げます。引き続き、子ども達や保護者の皆様に安心していただけるよう、新型コロナウイルス感染症対策を徹底すると共に、子ども達が保育園生活を楽しめるように取り組んでまいります。</p> <p>今後も子ども達が楽しんでいる様子を様々な手段でお伝えしてまいります。</p>
R3.3.22	保護者	<p>・とても感動的な卒園式をありがとうございました。園児一人一人の成長を感じられたとても充実したひと時でした。改善点を挙げるならば、卒園証書を受け取る際の親の動き方は事前にご案内があったほうが戸惑いも少なかったように感じました。</p> <p>ただ、コロナ禍で色々と制約のある中で最善を尽くしてご準備頂いた感謝の念の方が何倍も大きいので些細な一意見としてお受け止め下さい。</p> <p>・全員揃って卒園式ができて良かったです。子ども達の歌が聞けなかったのが心残りですが、来年以降、状況が良くなることを願っています。</p> <p>同様ご意見 他8件</p>	<p>全員揃って卒園式に参加出来るように、滝野川会館のホールをお借りし開催いたしました。子ども達全員が堂々と胸を張って式に臨む姿に成長を感じました。</p> <p>保護者様の動きにつきまして、十分な説明ができておらず、ご迷惑をおかけいたしました。事前にご案内できるよう改善してまいります。保育園としましても、子どもたちの歌声がお聴きいただける日常であることを願っています。</p>

個人が特定できるようなことにつきましては、割愛させていただきます。

次回は令和3年7月に掲示いたします。

以上