

## ご意見等への対応（令和4年1月—3月）

1月から3月に保護者様より頂戴したご意見等と保育園の対応についてご報告いたします。

受付日	申立者	ご意見等	当園対応
令和4年 2月17日	保護者 (0歳児)	ZOOMでの懇談会の開催、ありがとうございました。資料と先生方からのお話で成長の様子がより分かりました。 同様意見他2件	保護者様同士の懇談の時間を取ることは出来ませんでしたが、お子様の成長を直接お伝えすることができました。今後も様々な手段でお子様の成長をお伝え出来るようにしてまいります。
令和4年 2月4日	保護者 (5歳児)	門扉を開けるときのいつも3、4回やらないと開かないので点検してください。子どもが開けられないようにあえてしているのですしたら問題ないです。 同様意見他1件	点検はしておりますが、荒く開閉することが繰り返されると門扉がレールからずれ、開閉しづらくなることがあります。取り扱いにご配慮いただけますと幸いです。
令和4年 2月4日	保護者 (3歳児)	怪我や体調不良の際、先生から詳しく状況を教えて頂けるので、安心感があります。コロナ禍の中、たくさんの工夫の上で保育をしてくださっている先生方に大変感謝しています。	引き続きお子様の健全な成長について保護者様と共有してまいります。
令和4年 2月4日	保護者 (1歳児)	昼寝の妨げにならないよう、起きた後に迎えに行けるよう対応してほしい。（迎えが必要な時）	お子様が不調と判断した場合、早めのお迎えをお願いしております。小さなお子様は自分の不調を伝えられませんが、安心してご自宅でゆっくりとお休みいただければと思います。
令和4年 2月4日	保護者 (3歳児)	子ども達が達成感を味わえるよう活動を工夫して下さっています。また、しっかりと意思伝達することを指導徹底していただいています。ありがとうございます。	子ども達が主体的に活動できるように関わってまいりました。お子様を見て、そう感じて頂けたのであればとても嬉しく思います。

令和4年 2月4日	保護者 (1歳児)	濃厚接触者に特定される可能性は 休園と同時に伝えてほしい。家族 の行動にもかかわることなので万 一の感染を広げないためにも柔軟 に対応してほしい。	コロナ対応は状況に応じて変わります。 引き続き、行政の指示に沿って対 応してまいりますのでご理解の程、宜 しくお願いいたします。
令和4年 2月4日	保護者 (2歳児)	いつもありがとうございます。先生 方はいつも子どもと触れ合い、 乳幼児期に大切なことを教えて下 さっていると感じます。 子どもらしい子どもが多い園で、 とても気に入っています。	法人の理念に沿った保育に取り組んで います。引き続き、子ども達が笑顔で 楽しみながら成長していくことができ るよう努めてまいります。
令和4年 2月4日	保護者 (4歳児)	コロナで活動が制限される中で も、様々な経験をさせていただい て安心して預けられています。あ りありがとうございます。	子ども達の経験できる機会を工夫し、 感染予防対策をしたうえで様々な活動 を楽しみながら成長していくことがで きるよう努めてまいります。
令和4年 2月28日	保護者 (4歳児)	子どもの発育と向き合い方につい て勉強になるので助かっていま す。	引き続きお子様の成長を保護者様と共 有し、保育園での取り組みを理解して 頂けるようにしてまいります。
		子ども達が集中して遊んでいる様 子がよく分かりました。	
		自分の好みの遊びを楽しんでいる 様子が分かりました。入園当初か ら随分表情が豊かになりました。	

\*個人が特定できるようなことにつきましては、割愛させていただきます。

次回の掲示予定は令和4年7月です。

以上