

ご意見等への対応（令和元年10月～令和元年12月）

上記期間中に保護者様等より頂戴したご意見等と保育園の対応についてご報告いたします。

月日	申立者	ご意見等	当園対応
R1.10.3	保護者	運動会の予行練習の日に保育参観をしました。子ども達が楽しく練習をしていたので当日が楽しみです。	保育参観をしていただきありがとうございます。当日、お子さまの頑張っている姿を見ていただけるよう引き続き職員一丸となって取り組んでまいります。
R1.10.9	保護者	手足口病の登園届をもらって登園したが別の部屋で保育をされていたようだ。	ご意見をいただいた日の保育内容について確認をしたところ、少人数のグループに分かれて活動をしていた時間でした。1歳児クラスは少人数担当制を取り入れておりますので、お問合せをいただいた日のように少人数のグループで活動をすることがあります。これからもお気づきなことがありましたら、いつでもお問合せください。
R1.10.22	保護者 (多数)	運動会で子どもの成長を感じた。	お子さまの成長を感じられたという趣旨のご意見を多くの保護者様からいただきました。お子さまの成長を保護者様と共感することができて大変嬉しく思います。これからも年齢や発達に合った運動遊びを通して、成長を実感していただけるよう取り組んでまいります。
R1.10.23	保護者	いろいろな絵があって良いですね。(幼児絵画展に出展した絵を見て)	幼児絵画展に絵を出展する経験を通して子ども同士がお互いの良さや相違を感じることができたようです。引き続きお子さまが日々の絵画活動を通して、絵を描く喜びを感じながら自分の思いを表現できるよう援助してまいります。
R1.10.28	保護者	菜園で苗植えから収穫までできるのは貴重な経験ですね。お芋ほりをとても楽しみにしていました。	6月に苗を植えてから水をあげたり観察したりしながら丹精こめて育てたサツマイモを収穫しました。収穫の喜びを感じながら食べるサツマイモはより美味しいと思います。このような経験を通して『食を営む力』を育んでまいります。
R1.11.21	保護者	今年も中学生さんが職業体験に来るのですね。お互いに良い経験になりますね。	今年度の事業計画『地域の様々な人と触れ合う』のひとつとして今年度も取り組んでいます。地域交流を通して、より地域の人に親しみが持てるようにしてまいります。

R1.11.28	保護者	食器を片付けようとしていた子への担任の関わりに配慮が欲しかった。	職員の対応に配慮が不足し申し訳ございません。引き続き職員指導や研修を行い、一人ひとりのお子さまにより丁寧に関われるよう取り組んでまいります。
R1.12.6	保護者	子どもがひっかかれてしまった。ひっかいた子の親から謝罪が欲しい。	お子さまがひっかかれてしまい申し訳ございません。乳児期のお子さまはまだ上手く言葉で表現できずお友達をひっかいてしまうことがあります。このような場合にはそれぞれのご家庭に状況や経緯をきちんとお伝えし、ご安心いただけるようにしてまいります。
R1.12.11	保護者	インフルエンザが流行していますね。感染しないか心配です。	インフルエンザの対策として下記の通り行っています。 ①全職員のインフルエンザ予防接種 ②手洗いうがいの励行 ③必要な清掃や消毒 ④部屋の換気 ⑤適温・適湿の管理 ⑥来園者への手指消毒マスク着用をお願い ⑦全職員マスク着用 (感染症が流行している時) ⑧全クラスの園児・職員が手洗い後にペーパータオルを使用 (感染症が流行している時) ⑨他クラスとの交流中止 (感染症が流行している時) ⑩2歳児組以上の保護者様への園児のマスク着用をお願い (感染症が流行している時) 引き続き感染症拡大予防に努めてまいりますのでご協力のほどよろしくお願いいたします。
R1.12.17	保護者	インフルエンザの流行によりお楽しみ会が延期になり残念だけど仕方がないと思う。	お子さまの健康を第一に考え延期とさせていただきます。罹患者数の推移を見守りながら延期日(2/29)の開催に向けてしっかり準備してまいります。

* 1月～3月分は4月中旬に掲示いたします。