

## ご意見等への対応（令和元年 7 月～令和元年 9 月）

上記期間中に保護者様等より頂戴したご意見等と保育園の対応についてご報告いたします。

月日	申立者	ご意見等	当園対応
R1.7.1	保護者	先日「なかよし遊び」の様子をスライドショーで見た。感触遊びは机上の遊びかと思っていたが園庭で様々な感触遊びをすることができるのですね。子どもも「とても楽しかった」と言っている。	楽しんでいただいたようでとても嬉しいです。なかよし遊びは異年齢と触れ合う経験を通して自分より年下の子どもへのいたりや思いやりの気持ちを感じたり年上の子どもに対して活動のモデルとしてあこがれの気持ちをもつことを目的に行っています。当日は異年齢交流をしながら「泥んこ遊び」「氷遊び」「片栗粉遊び」「水遊び」を行いました。年長児が年少児に「触ってごらん。冷たいよ」と思いやる姿や「ひかり組さんが作ったのと同じトンネルが掘りたいんだ。」と憧れの気持ちをもちながら模倣遊びをしている姿がみられました。今後もお子さまが楽しめるよう充実した遊びを行ってまいります。
R1.7.19	保護者	家に帰ったらおしりに便がついた。おむつ替えの時にキレイに拭いてほしい。	便が拭ききれておらず申し訳ございませんでした。より丁寧なおむつ交換を含め、身の回りの衛生に十分に気をつけて丁寧に対応してまいります。
R1.7.22	保護者	今朝の登園時に「爪チェック」をされなかったのが、我が子が再びひっかかれてしまうのではないかと不安になった。週明けの爪の検査をしっかりとやってほしい。	ご心配をおかけし申し訳ございません。7:30に登園された3人のお子さまの爪チェックがされておりませんでした。受け入れを担当した職員に爪チェックをしっかりと行うようあらためて指導いたしました。
R1.7.31	保護者	避難経路にセーフティスタンド（着替え袋かけ）が置かれていた。	ご心配をおかけし申し訳ございません。直ちにセーフティスタンドを移動させました。今後も避難経路をふさぐ物が置かれていないか気をつけるよう各クラス職員に申し伝えました。

R1.8.6	保護者	阿波踊りは日本の伝統芸能であり『阿波踊り交流会』はとても良い取り組みだと思う。阿波踊りは日本の伝統芸能に触れる良い機会になったと思う。	『阿波踊り交流会』では越谷市で活躍している『けやき連』様にご指導いただきました。子ども達は息のあった踊りを見て目を輝かせていました。当日は日本の伝統芸能に触れる良い機会になったと考えております。
R1.8.6	保護者	事業計画に関する取り組みの掲示「阿波踊り交流会」を見た。写真入りなので保育園の取り組みや子どもの様子がよくわかる。このコーナーの掲示が更新されるのをとても楽しみにしている。	掲示を楽しみにしていただきありがとうございます。今年度の事業計画「様々な情報伝達手段を用いて確実に情報提供を行う」の取り組みのひとつとして保育の様子を撮影した写真を入れて掲示いたしました。これからもわかりやすい情報提供をしてまいります。
R1.9.5 R1.9.6	地域の方 (一斉説明会にて)	子どもがのびのびと遊んでいた。職員も笑顔で雰囲気も良くぜひ入園させたい。同じご意見(4件)	一斉見学会にご参加いただきありがとうございました。今後も保育園のホームページや掲示板で「保育園の取り組み」や「行事について」等、発信してまいります。
R1.9.24	保護者	① 朝、預けたはずの子どもがひとりで絵本コーナーにいた。保育室から出ないようにしてほしい。  ② 7時45分～8時15分頃まで保育園の電話が繋がらなかった。  ③ 先日も同様のお願いをしたが爪のチェックがされなかった。徹底してほしい。	① ご心配をおかけし申し訳ございません。ご意見をいただいた日に緊急早番会議を行いました。受け入れの際には保護者様からしっかりとお子さまをお預かりするよう、また保育士が注意して見守るよう徹底してまいります。  ② ご不便をおかけし申し訳ございません。早番の時間帯は保育園の携帯電話(070-2659-4344)へご連絡をお願いしております。周知が不足しており申し訳ございません。  ③ 爪のチェックがされず申し訳ございません。爪のチェックが徹底されるよう緊急早番会議にて朝の受け入れ方法を変更しました。今後は保育士が声を出して爪のチェックをしてまいります。
R1.9.30	地域の方 (保育園説明会にて)	3回目の見学です。今回はスライドショーを使って保育園の説明があったので、取り組みや子どもの様子等がよくわかった。ぜひ入園させたい。	説明会にお越しいただきありがとうございます。ご不明なこと、ご心配なことがありましたらいつでもお問い合わせください。ご希望があれば何度でもご見学いただけます。

\* 10月～12月分は1月中旬に掲示いたします。