

## ご意見等への対応 (平成 30 年 7 月～9 月)

7 月から 9 月に保護者様より頂戴したご意見等と保育園の対応についてご報告いたします。

月日	申立者	ご意見等	当園対応
H30.7.4	保護者	七夕飾りがとてもきれいですね。毎年、子どもと一緒に願い事を書くのが楽しみです。	行事は子どもの生活と心を豊かにします。1 年を通して季節ごとの伝承的行事を取り入れお子さまにとって楽しい経験だと感じられるようにしていきます。
H30.7.19	保護者	熱中症の対策をしっかりと行ってくれるので安心です。	体温調節機能が十分に発達していない乳幼児は、大人よりも熱中症にかかりやすいといわれていますので、より一層の熱中症予防対策をおこなっております。暑い日が続く予報が出ておりますので、引き続き熱中症予防対策を行ってまいります。
H30.7.23	保護者	子どもが家に帰ってから耳の聞こえが悪いと言っている。お友だちに耳元で大きな声をだされたようだ。	ご心配をおかけして申し訳ございません。遊んでいるうちに興奮してしまい大きな声が出てしまったようです。声の大きさに気をつけて話ができるよう子ども達にわかりやすく伝えてまいります。
H30.7.25	保護者	お誕生カードに書かれた子どもの名前が間違えていた。指摘したところ、対応した職員に軽く流されてしまった。	お誕生カードの名前を書き間違えてしまい申し訳ございませんでした。また、ご指摘頂いた際に対応した職員の態度が悪く重ねてお詫び申し上げます。今後間違えがおこらないよう誕生カードをお渡しする前には再度確認するようにいたしました。
H30.8.7	保護者	子どもがいじめられたと言っている。	ご心配をおかけして申し訳ございません。友だちと遊ぶことを楽しいと感じる時期ですが、時にはその関わりの中で葛藤が生じることもあるでしょう。園児同士が関わりをくりかえす中でお互いを認め合うことができるようくりかえし援助していきます。
H30.9.14	保護者	育休中であるが延長保育を利用したい。	育休中の保育時間は 8:30～16:30 ですが病院の受診等で送迎が難しい場合は遠慮なくお知らせください。

H30.9.20	保護者	お月見会等、日本の伝統行事を保育の中で取り入れているのはとても良いと思う。	行事は楽しみながら様々なことを経験できる貴重な機会です。今後も行事の意味や由来を伝えながら子ども達が楽しく取り組めるようにしてまいります。
----------	-----	---------------------------------------	---

**\*10月～12月分は1月初旬に掲示いたします。**