

ご意見等への対応 (平成 31 年 1 月—3 月)

1 月から 3 月に保護者様より頂戴したご意見等と保育園の対応についてご報告いたします。

月日	申立者	ご意見等	当園対応
H31.1.15	保護者	同じクラスの保護者の方と話 ができたので懇談会に参加し て良かった。	懇談会にご参加頂きありがとうございます。懇談会は園と保護者の方、保護者の皆様同士の相互理解を深める良い機会としたいと考え実施しております。以降もぜひご参加ください。
H31.1.24	保護者	ひかり組 (5 歳児) のミニ発表 会を見て成長を感じた。子ども 達が頑張っている姿を見て感 動した。	ミニ発表会では子ども達が保育園で頑張っていること、できるようになったことを中心に発表しました。保護者の皆様に見て頂くことでお子さまも自信がついたことでしょう。この自信が小学校に行っても色々なことに挑戦する力につながっていくことを願っています。
H31.2.1	保護者	写真撮影日から掲載、販売され るまでの日数がかかりすぎる。 (業者販売の写真について)	写真販売業者に問い合わせたところ「ご要望に沿えるよう努力しますが、撮影する写真の枚数が多く掲載するまでに約 45 日かかります。ご了承ください。」との回答でした。ご理解の程お願い申し上げます。
H31.2.18	保護者	避難訓練日に保育参加をした ところ、小さな子ども落ち着いて 避難をしているのでびっくり した。	保育園では災害等に迅速に対応できるよう定期的に避難訓練を行っています。今後も緊急時に備えて避難訓練(年 14 回)をしてまいります。
H31.2.20	保護者 (5 歳児 保護者)	小学校入学前に小学校訪問 (授 業見学等) をする取り組みがと ても良い。これからも続けてほ しい。	小学校訪問は年 4 回行っています。小学生生活を見学することで、就学への不安感をなくし希望をもって入学できるよう取り組んでいます。
H31.2.28	保護者	小学校の入学前に家族旅行を 計画したが、子どもが卒園式の 練習日に休むと先生に怒られ るから旅行に行きたくないと 言っている。旅行を楽しみにし ていたのに大変遺憾である。	職員の対応が悪く申し訳ございません。該当の職員に確認をしたところ、お子さまは「お休みをした分の練習をしよう」と声をかけられたことで、先生に怒られたと感じたようです。今後はより優しく丁寧な言葉かけをするよう職員を指導してまいります。

H31.3.8	保護者	通園バッグの目印につけても良いといわれているキーホルダーについてのルールを示してほしい。	ご案内が足りず申し訳ございません。針や金具（チェーンホルダー）がついている物や玩具、大きすぎる物は保育に支障がありますのでお控えください。ご協力の程よろしくお願い申し上げます。
H31.3.14	地域の方	ハッピーコンサート（公益的な取り組み）に参加したがとても楽しかった。子ども達と一緒に歌が唄えて嬉しかった。	地域における公益的な取り組みの一環としてハッピーコンサートを開催いたしました。楽しいお時間をお過ごし頂けたようで嬉しく思います。
H31.3.23	卒園児 保護者	保育園を運営する方をはじめ、先生方にお世話になり子どもが大きく成長した。ありがとうございました。	ご卒園おめでとうございます。卒園式では立派に卒園証書を受けとり一人ひとりが将来の夢を語ってくれました。今日までの当園の取り組みへのご理解とご協力に深く感謝申し上げます。
H31.3.29	保護者 (多数)	1年間お世話になりました。次年度もよろしく願います。	この1年間、当園の取り組みについてのご理解とご協力を頂き誠にありがとうございました。保護者の皆様とともに、子どもたちの成長を見守ることができとても嬉しく思います。来年度も埼玉東萌保育園は子ども達の笑顔があふれ、明るい歓声が響き渡る保育園となりますよう職員一丸となって努力して参ります。引き続き変わらぬご理解ご協力を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

* 4月～6月分は7月初旬に掲示いたします。