

ご意見等への対応 (平成31年4月～令和元年6月)

4月から6月に保護者様より頂戴したご意見等と保育園の対応についてご報告いたします。

月日	申立者	ご意見等	当園対応
H31.4.1	保護者	入園を希望していた園に入園が決まり嬉しい。園庭も広く子どもが充実して遊べると思う。	埼玉東萌保育園での新しい生活がスタートします。お子さまが一日も早く新しい環境に慣れ、保育園がお子さまにとって居心地の良い生活の場となるよう取り組んでまいります。保護者の皆様には、埼玉東萌保育園だから安心と言っていただけのように、職員一同気を引き締めて保育をしております。
H31.4.4	保護者	大型連休中に保育をしてもらえると聞いて安心した。ぜひ利用をしたい。	大型連休の期間は市内の保育園では通常保育は行っておりませんが、当園の判断で4月30日(火)～5月1日(木)に一時預かり事業を行いました。
R1.5.22	保護者	子どもが姉妹園の交流会(3園)をととても楽しみにしていた。とても良い取り組みだと思う。ぜひ続けてほしい。	ひかり組(5歳児)が科学技術センターミラクルに行き、姉妹園の西ヶ原南保育園ぶどう組(5歳児)・南越谷保育園ひかり組(5歳児)と交流しました。交流会ではサイエンスショーを見たり科学の力を感じたりして子ども達は興味津々でした。はじめは緊張している様子がみられましたが、時間がすすむにつれて交流を深めながら楽しく遊んでいる姿がみられました。これからも交流会を通して社会性・協調性・自主性を育みながらお子さまが楽しく過ごせるようにしてまいります。
R1.5.24	保護者	子どもが保育園に行きたくないと言っている。とても心配している。	保護者様とお話をしてお子さまの「行きたくない」と話している内容について確認しました。現在は元気に過ごしている様子が見られ保護者様も安心しています。
R1.5.29	保護者	子どもがオムツかぶれになった時にオムツ交換をする度にクラスの先生がお湯で丁寧に洗い流してくれた。ありがとうございました。	オムツかぶれが改善し良かったです。今後もかぶれてしまった時はお湯で洗い流すようにしてまいります。

R1.6.5	保護者	懇談会に参加して同じクラスの保護者の方といろいろな話ができ楽しかった。また参加したい。	お忙しい中、懇談会にご出席いただき、ありがとうございます。時折、笑い声も聞こえ、どのクラスも和やかな会になりました。今後も保護者様と良い連携を図り、お子さまの成長を共に喜びあえる保育園でありたいと考えております。
R1.6.7	保護者	『ドキドキ体験』に保育参加をした。当日は子ども達が生き物に触れてドキドキしている様子が伝わってきた。楽しい行事ですね。	保育園の取り組みにご賛同いただきありがとうございます。生き物の扱い方がわからず触ろうとして逃げられてしまったり生き物から思わぬ反応が返ってくることがあります。こうした生き物の力強さや可愛らしさなどに驚きや感動を味わい心を動かされる経験をしてもらうことを目的に『ドキドキ体験』に取り組んでいます。次年度もぜひご参加ください。
R1.6.19	保護者	足を挟んでしまったりひっかかれてしまったり、怪我が相次いでいる。注意して見てほしい。	一人ひとりのお子さまの動きに注意し、より丁寧に保育をしていくことを2歳児クラス会議において再確認いたしました。再発防止に努めてまいります。
R1.6.20	保護者	朝給食のサンプル台の扉が開いていて危険だと思う時がある。しっかり閉めてほしい。	給食のサンプル台を換気するために扉を開けておりました。危険のないようにいたします。
R1.6.13	保護者	子どもに発疹があるのでお迎えに来てほしいと連絡があったので仕事を早退し受診したら感染症ではなかった。この程度でお迎えの要請があるのは困る。	ご対応いただきありがとうございます。全国的に手足口病が流行っており該当のクラスでも手足口病に罹患をしているお子さまがいたため早めのお知らせと受診のお願いをさせていただきました。集団生活のため感染症の疑いがある時は早めにご連絡する場合があります。ご理解の程よろしくお願い申し上げます。
R1.6.27	保護者	なかよし遊びに保育参加をした。子どもと童心にかえって一緒に遊んだ。とても楽しかった。	保育参加にご参加いただきありがとうございます。保育参加を通じて子どもと同じ空間、活動を経験し子どもと関わる楽しさを感じると共に、園での生活を経験することで、お子さまや同世代の子ども達の様子を理解し子育ての参考にしていただく機会になれば、と考えています。またのご参加をお待ちしています。

* 7月～9月分は10月中旬に掲示いたします。