

## ご意見等への対応（令和2年1月～令和2年3月）

上記期間中に保護者様等より頂戴したご意見等と保育園の対応についてご報告いたします。

月日	申立者	ご意見等	当園対応
R2.1.6	保護者	お正月飾り作りの時に行った『お餅つき』が楽しかったようだ。次年度もやってほしい。	今年度はじめてお餅つきを行いました。杵と臼を見たことがないお子さまもおり、良い経験になったようです。今後もお子さまが楽しく行事を行えるよう取り組んでまいります。
R2.1.10	保護者	熱性けいれんを起こしたことがあるので37.5℃でお迎えに来てほしいといわれているが、お迎えの目安を変更してほしい。	かかりつけの先生にご相談ください。変更になる場合は下記の内容を対応書にご記入いただけますようお願い申し上げます。 <ul style="list-style-type: none"><li>・熱性けいれんが起きた日</li><li>・受診した機関</li><li>・連絡の目安とお迎えの目安</li></ul>
R2.1.30	保護者	5歳児のミニ発表会で子ども達の頑張る姿を見て感動した。入園した頃の小さかった姿が思い浮かぶ。	ミニ発表会では保育園でできるようになったこと、頑張ったことを発表しました。小学校に行っても頑張ればできるんだという気持ちをもって様々なことにチャレンジしてほしいと思います。
R2.2.3	保護者	感染症（インフルエンザ）が流行していたので節分の会が行われるのか心配でしたが、クラス毎に行ったと聞いて安心しました。	クラス毎の節分の会でしたが行事の由来を知り一人一人の心の中にある「弱虫鬼」「泣き虫鬼」「いじわる鬼」を退治しました。今後も感染症が流行する時期の行事に関しては対策をしっかりと行いながら実施してまいります。
R2.2.27	保護者	新型コロナウイルスの影響でお別れ遠足の内容が変更になってしまったがやむを得ない。	お別れ遠足についてご理解いただき誠にありがとうございます。お別れ遠足の日が楽しい1日となるよう近隣の公園で楽しく活動しました。また保護者様が作ったお弁当を美味しそうに食べ、「今日は楽しかった」と満足そうに顔をほころばせていました。卒園まで残り僅かになりましたが楽しい思い出がたくさん作れるよう保育してまいります。

R2.3.3	保護者	送迎時にマスクを着用していない保護者が園内に入っていた。	マスクを着用していない保護者様にマスク着用のご協力をいただけるよう下記の対策を行いました。 ・開園時～9:00の時間に玄関番の職員を配置 ・マスク着用のお願いの掲示に関して「マスクを着用してください」の部分の色付け今後もマスクを着用していただけるよう、取り組んでまいります。
R2.3.4	保護者	ピクニック等の園外活動に不安がある。	ピクニック等の戸外活動を行う際は下記の対策を実施いたします。 *マスク（子ども用）をつけて登園することのお願い *アルコール消毒液の持参 尚、活動に不安があるご家庭のお子さまは保育園内で保育をいたしますのでお申し出ください。
R2.3.14	保護者 (5歳児)	卒園式を挙行してくれたことに感謝している。3部制だったがとても良い式だった。	ご卒園おめでとうございます。卒園式はどのお子さまも誇らしげで嬉しそうな笑顔でした。このお子さまの姿を見て保護者の皆様はお子さまが入園したころを思い出されたのではないのでしょうか。お子さま達は初めての集団生活を終え頼もしく立派に成長しました。私達も安心して小学校に送り出すことができました。 今日までの当園の取り組みへのご理解とご協力に深く感謝申し上げます。
R2.3.30	保護者	保育室にプラズマクラスターが設置され安心した。	室内のウイルスがひろがりにくい環境にするため空気清浄機を設置しました。今後も感染症の状況を考慮しながら対策をしてまいります。
R2.3.31	保護者	1年間お世話になりました。次年度もよろしくお願ひします。	この1年間、当園の取り組みについてのご理解とご協力をいただき誠にありがとうございました。保護者の皆様とともに、子ども達の成長を見守ることができ嬉しく思います。来年度も埼玉東萌保育園が子ども達の笑顔があふれ、明るい歓声が響き渡る保育園となりますよう職員一丸となって努力してまいります。引き続き変わらぬご理解ご協力を賜りますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

\* 4月～6月分は7月中旬に掲示いたします。