

ご意見等への対応（令和2年4月～令和2年6月）

上記期間中に保護者様等より頂戴したご意見等と保育園の対応についてご報告いたします。

月日	申立者	ご意見等	当園対応
R2.4.1	保護者	新型コロナウイルス感染症の影響で入園式が中止になってしまうと思っていた。いろいろな対策を講じながら挙げてもらえて感謝している。	ご入園おめでとうございます。できる限り多くの対策を行いながら入園式を行いました。今後ともご協力いただくことが多々あるかと存じますが、どうぞよろしくお願い申し上げます。
R2.4.7	保護者	緊急事態宣言が発令されたが保育園は休園になりますか。保育園が休園にならないと仕事が休めない。	報道等で御承知のとおり、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、緊急事態宣言が発令されました。当園といたしましては国や県、市の指針に基づいて運営をしております。ご協力の程お願い申し上げます。
R2.4.24	保護者	臨時休園中で登園を自粛しているが保育園から園だよりと一緒にこいのぼりの制作キットが届いた。自宅で子どもと一緒に楽しく作ることができた。	臨時休園中、登園自粛のご協力をいただきありがとうございます。こいのぼりの制作を楽しめたという趣旨のご意見を多くの保護者様からいただきました。お子さまと一緒にこいのぼり作りを楽しんでいただくことができ大変嬉しく思います。
R2.5.8	保護者	臨時休園になってしまったので子どもが誕生会をしてもらえなかったと残念がっている。	6月の誕生会の時に4月・5月生まれのお子さまも一緒にお祝いすることを計画しています。お子さまが自分の誕生日やお友だちの誕生日を祝うことで、ひとつ大きくなった喜びを感じられるようにしてまいります。
R2.5.25	保護者	緊急事態宣言が解除され6月28日まで登園自粛となるが、保育園に行っても良いのか。	先日越谷市長からの通知にもありました通り、令和2年6月28日まで、保護者が家にいることが可能な場合は園児の登園をお控えいただくようお願いしています。保育が必要な方には業務に関係なく保育を提供していますのでご相談ください。今後も国や県、市の方針に基づいて運営をしておりますのでご協力の程お願い申

			上げます。
R2.6.3	保護者	新しい生活様式に基づいて『給食中のついで』や『トイレのマーク』等、いろいろな対策を講じてくれありがとうございます。	5月4日に厚生労働省から公表された「新しい生活様式」に基づいて対策を行っております。今後も出来る限りの対策を行いながら保育をしております。
H2.6.17	保護者	お泊り保育が延期になったが、新型コロナウイルス感染症の情勢を考えると仕方がないと思う。	ご理解いただきありがとうございます。今後も状況に応じて適切な保育運営をしております。ご家庭においても様々なご苦労が御座るかと思いますが、一日も早く新型コロナウイルス感染症が収束し、子ども達の元気いっぱいの笑顔が見られることを切に願っております。

* 7月～9月分は10月中旬に掲示いたします。