

ご意見等への対応（令和2年7月～令和2年9月）

上記期間中に保護者様等より頂戴したご意見等と保育園の対応についてご報告いたします。

月日	申立者	ご意見等	当園対応
R2.7.3	保護者	今年新型コロナウイルス感染症の影響で「水あそび」の活動が中止になると思っていたが、いろいろな対策をしながら活動をしてもらえているので嬉しい。	水遊びの活動にあたっては活動する場所や内容に合わせ、一度に活動する人数を調整し、子どもが密集する状態を作らないよう工夫しています。引き続き安全に楽しく行えるようにしてまいります。
R2.7.7	保護者	毎年、この時期に飾られる「笹飾り」を楽しみにしている。子ども達のさまざまな思いが込められた短冊も色とりどりできれいですね。	今年も七夕飾りを作ったり飾ったりしながら、子ども達が自分の思いやイメージを表現する楽しさを感じられるよう取り組みました。
R2.7.22	保護者	泥んこ遊びで洋服が汚れた。泥遊びをする時は知らせてほしい。	泥遊び期間の周知の徹底がされておらず申し訳ございません。今後は泥遊びを予定している前日にはクラス掲示にてお知らせをしております。
R2.8.6	保護者	夏祭りは新型コロナウイルス感染症の影響で中止になると思っていたが開催されると聞いて子どもがとても喜んでる。	8月7日に行われた夏祭りに楽しく参加していただけたようで嬉しく思います。今後も行事については新型コロナウイルス感染症の状況に応じて対策を行いながら、子ども達が楽しめるよう工夫して開催してまいります。
R2.8.12	保護者	担任から「咳症状がある場合は咳症状が改善するまで登園は控えてほしい。」と言われた。仕事があるので困る。	掲示板やお便り等でお知らせの通り、厚生労働省の指針に基づき、咳症状が改善するまではご利用を控えていただいております。咳症状が続く場合はかかりつけ医にご相談ください。
R2.8.19	保護者	子どもが排尿を失敗した次の日に先生がクラスの子ども達に向けて保育室（ゴザの上）で排泄の失敗がないよう話をしていた。	配慮が不足し申し訳ございません。トイレトレーニング中は失敗することもあります。そういった場合は失敗を咎めず励ましながらトイレに行けるよう援助することを徹底してまいります。
H2.9.2	保護者	建物消毒の日とは知らずに仕事を入れてしまった。常に土曜日保育の利用はしていないが、早めに知らせてほしい。	周知が不足し申し訳ございません。土曜日保育のご利用の有無に関わらず、事前の周知を徹底してまいります。

H2.9.28	保護者	「お月見の飾り」がとても可愛らしくて良い。	今年のお月見飾りはひかり組の子どもたちがお供え物について考えたり図鑑を見たりして作りました。今後も子ども達が主体的に楽しく行事に関わる機会を設けてまいります。
---------	-----	-----------------------	---

* 10月～12月分は1月中旬に掲示いたします。